

Externe Vertrouwenspersoon (EVP)

Een veilige werkplek lijkt vanzelfsprekend, maar de praktijk is weerbarstiger. Gelukkig voorziet de Arbowet in bescherming van medewerkers tegen ongewenste omgangsvormen, zoals discriminatie, pestgedrag, seksuele intimidatie, agressie en geweld. Deze vormen van gedrag leiden vaak tot demotivatie, psychische schade en mogelijk langdurig verzuim.

Naast het nemen van interne maatregelen, kan het inschakelen van een externe vertrouwenspersoon (EVP) van grote waarde zijn. Thaeles staat klaar om jouw organisatie op dit gebied te ondersteunen.

Waarom een externe vertrouwenspersoon?

In een situatie waar sprake is van ongewenste omgangsvormen is het belangrijk dat iemand zich anoniem en in een veilige setting kan uitspreken. Vooral wanneer een bedrijf klein is en men elkaar als collega's kent, is het raadzaam een EVP aan te stellen. Het inschakelen van een EVP heeft als voordelen:

- Onafhankelijkheid
- Neutraliteit en afstand tot de organisatie, wat drempelverlagend naar de medewerkers werkt
- Financieel: er hoeft niet 'geïnvesteed' te worden in het opleiden en gekwalificeerd houden van een interne vertrouwenspersoon
- Deskundige voorlichting en advisering aan management en leidinggevendenden over een veilig en psychosociaal gezond werkklimaat

De EVP heeft tot taak om problemen door contacten en bemiddeling (weer) bespreekbaar te maken en daardoor bij te dragen tot de oplossing ervan.

Werkwijze

De EVP verzorgt de eerste opvang van een medewerker die in aanraking komt met ongewenst gedrag en biedt deze hulp en advies. Indien noodzakelijk begeleidt de EVP de

medewerker bij het aan de orde stellen van de zaak bij de leiding van een bedrijf c.q. verwijst deze door naar andere hulpverlenende instanties. In voorkomende gevallen verleent de EVP nazorg aan de medewerker en wordt een goed verloop bij de afhandeling van klachten en gemaakte afspraken bewaakt. Welke aanpak ook wordt gekozen, de EVP zal steeds zijn inzet bepalen in overleg en met instemming van de medewerker en eventuele verantwoordelijke functionarissen.

Verder biedt de EVP organisaties ondersteuning en advies bij de beleidsvoorbereiding met betrekking tot het omgaan en reageren op ongewenst gedrag of het ontwikkelen van een klachtenprocedure. Waar nodig wordt informatie verstrekt en verzorgt de EVP voorlichting.

Meer informatie

Voor meer informatie kun je contact opnemen met ons via info@thaeles.nl of via ons centrale telefoonnummer 077 - 465 075 en vragen naar één van onze externe vertrouwenspersonen: Jean-Paul Westheim, Carine van Son, Hélène van Boxmeer, Jacques Nieling of Loes Quik.